

e. Ford



1. Votre e-Solex

- 1.1 Introduction
- 1.2 Présentation générale du véhicule
- 1.3 Poste de commande
- 1.4 Equipements, options & accessoires

2. La batterie de votre e-Solex

- 2.1 Informations générales
- 2.2 Avertissements de sécurité
- 2.3 Charge de la batterie
- 2.4 En cas de stockage prolongé
- 2.5 Durée de vie de la batterie

3. Au guidon de votre e-Solex

- 3.1 Généralités
- 3.2 Conseils de sécurité
- 3.3 Avant de partir
- 3.4 Mise en route
- 3.5 Optimisez les performances de votre e-Solex
- 3.6 Stationnement de votre e-Solex

4. Conseils d'entretien

- 4.1 Généralités
- 4.2 Nettoyage
- 4.3 Pneumatiques
- 4.4 Respect de l'environnement

5. Fiche technique & garantie

6. Garantie

Illustrations non contractuelles

* Référez vous à votre certificat de conformité pour déterminer la version de votre e-Solex

1 • Votre e-Solex

1.1 Introduction

Vous venez d'acquérir un **e-Solex version 2**, le nouveau Solex électrique.

Nous vous remercions de votre choix et de votre confiance.

Cette nouvelle version se distingue des versions précédentes par un certain nombre d'améliorations techniques que vous découvrirez au fil de cette notice.

Modernisé par le célèbre designer italien Pininfarina, le **e-Solex** a obtenu l'homologation européenne dans le cadre de la directive CE 2002/24.

Avec le **e-Solex**, vous allez découvrir le plaisir d'un nouveau type de déplacement à deux roues grâce à la propulsion électrique ; le moteur situé dans l'axe de la roue arrière abaisse le centre de gravité, permet un démarrage progressif et silencieux tout en apportant un agrément de conduite exceptionnel.

Léger, stable et maniable, votre **e-Solex** vous permettra de vous déplacer sans bruit et sans odeur à une vitesse maximum de 35 Km/h sous réserve de la réglementation en vigueur dans votre pays*.

La batterie de votre **e-Solex** a été conçue spécialement pour vous permettre un rechargement facile à domicile ou sur votre lieu de travail. En effet, celle-ci est amovible et pèse moins de 4kg. La recharge à même le véhicule est également possible grâce à une prise située sous la selle. La technologie Lithium-Polymère utilisée sur la batterie e-Solex permet un rechargement en 4 heures à 70% et en 8 heures à 100%.

Équipé d'une fourche avant télescopique, d'une selle amortie réglable en hauteur et de freins à disques mécaniques, le **e-Solex** vous assurera des déplacements agréables et un grand confort d'utilisation.

Économique comme l'était son illustre prédécesseur, votre **e-Solex** peut parcourir environ 1000 km pour environ 1€ de consommation électrique !

Nous vous recommandons de bien lire la notice d'utilisation avant de prendre la route. Elle sera votre guide pour la conduite, l'entretien et l'utilisation de votre **e-Solex**. Par ailleurs, le respect des consignes présentées vous assurera un rendement optimal. Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir et de détente au guidon de votre **e-Solex** !

*Une version spécifique du e-Solex dont la vitesse maximale est limitée à 25km/h est disponible dans certains pays.

1.2 Présentation générale du véhicule



- | | | | |
|---|---|----|--|
| 1 | Guidon aluminium et poste de commande | 9 | Coffre avant avec verrouillage à clé (charge maximum 0,3 kg) |
| 2 | Selle réglable suspendue par amortisseur | 10 | Porte-bagages (charge maximum 3 kg) |
| 3 | Logement de batterie avec verrouillage à clé | 11 | Freins à disques mécaniques avant et arrière |
| 4 | Moteur électrique Brushless 400W dans le moyeu arrière | 12 | Béquille centrale à rappel par double ressort |
| 5 | Feu de croisement avant. Feu de position et Stop arrière. | 13 | Rétroviseurs gauche et droit |
| 6 | Catadioptrés latéraux oranges | 14 | Contacteur à clé |
| 7 | Catadioptré arrière rouge et plaque d'immatriculation | 15 | Prise de rechargement du e-Solex |
| 8 | Pédales repliables | 16 | Clignotants (en option) |

1 • Votre e-Solex

1.3 Poste de commande

Toutes les fonctions de commandes sont regroupées au guidon du **e-Solex**. Le frein arrière est commandé par le levier gauche (1). Le frein avant est commandé par le levier droit (2). L'accélérateur est sur la poignée tournante droite (3). Le **e-Solex** est équipé d'un compteur (4) et d'une montre digitale (5).



Commodo gauche :

- 1 Interrupteur de feux avant et arrière
- 2 Bouton poussoir de l'avertisseur sonore
- 3 Pré-équipement de commande clignotants (option)

Commodo droit :

- 1 Poignée tournante d'accélérateur



L'affichage digital du compteur électronique indique :

- 1 la vitesse en km/h,
- 2 le niveau de charge de la batterie,
- 3 le total des kilomètres parcourus
- 4 les témoins de feux, de clignotants (option) et d'appel téléphonique figurent au bas du compteur.

Le voyant de charge de batterie

situé sur le compteur vous permet de gérer votre parcours. Lorsque la batterie est à pleine charge, les 7 graduations sont allumées. Elles s'éteignent progressivement pendant la conduite. Chaque graduation représente environ 15% de charge de batterie. Quand la batterie est fortement sollicitée, en montée par exemple, certaines graduations peuvent s'éteindre momentanément ; elles se rallumeront ensuite lorsque le



moteur aura besoin de moins de puissance. Lorsque la 6^e graduation s'éteint complètement et que seule la dernière reste allumée, *il vous reste environ 10 minutes d'autonomie.*

Le contacteur est situé sur la partie avant droite de la poutre centrale. Il dispose de 3 positions :

- 1 Batterie déverrouillée
- 2 Verrouillage de la batterie
- 3 Contact



Pour déverrouiller la batterie, couper le contact en passant de la position 3 à la position 2 puis enfoncer légèrement la clé pour passer en position 1. Les 3 serrures de votre **e-Solex** fonctionnent avec la même clé livrée en 2 exemplaires.

Selle réglable :

Votre **e-Solex** dispose d'une selle réglable en hauteur.

Pour ajuster la selle à la position convenable :

- Retirer le cache en caoutchouc sur la partie verticale du cadre
- Desserrez la vis à l'aide d'une clé 6 pans creux
- Faites coulisser l'axe de selle jusqu'à la position désirée
- Resserrez la vis. Repositionnez le cache dans son logement.

**Clignotants (option) :**

La législation n'impose pas les clignotants pour les cyclomoteurs.

Votre **e-Solex** est cependant pré-équipé pour recevoir en option un jeu de clignotants.

Votre concessionnaire e-Solex pourra installer ce « kit » clignotants à votre demande, à la livraison de votre **e-Solex**, ou plus tard, selon vos besoins.

**Panier avant :**

Un panier spécialement adapté au **e-Solex** est disponible chez votre concessionnaire.

Cet accessoire est particulièrement pratique pour transporter vos petits achats quotidiens, jusqu'à un poids maximum de 5 kilos.

**Top Case :**

Le porte bagage du **e-Solex** est conçu pour recevoir un top case vous permettant de transporter vos effets personnels sous clé et à l'abri. Votre casque peut loger dans le top case pendant que votre **e-Solex** est en stationnement. Une gamme de top case spécifique **e-Solex** est disponible auprès de votre concessionnaire.



Nous vous invitons à consulter notre site internet

www.solex-international.com

pour vous tenir informé de toutes les nouveautés relatives aux accessoires **e-Solex**.

2 • La batterie de votre e-Solex

2.1 Informations générales

La batterie est le cœur de votre **e-Solex**.

Pour assurer son entretien et une durée de vie optimale, il est très important de vous familiariser avec son utilisation et de respecter les consignes ci-après. Nous vous remercions de lire attentivement ces instructions.

Votre **e-Solex** est équipé d'une batterie Lithium-Polymère sans effet mémoire.

Ce type de batterie est aujourd'hui le plus performant en termes de rendement énergétique. Cette technologie innovante est également utilisée pour les batteries de téléphones, d'ordinateurs portables et d'appareils photos numériques.

2.2 Avertissements de sécurité



La batterie de votre e-Solex est une pièce électrique constituée de composants chimiques. Pour votre sécurité, respectez les règles suivantes :

- Garder en permanence la batterie hors de portée des enfants, qu'elle soit en charge ou simplement stockée.
- Manipulez avec précaution
- Ne jamais tenter de démonter le boîtier de la batterie
- Ne pas percer, ne pas cogner, ne pas traîner, ne pas mouiller
- Ne pas manipuler la batterie avec les mains humides
- N'exposez pas la batterie à de hautes températures
- Le chargeur et la batterie doivent toujours être disposés loin de toute source de chaleur ou d'humidité
- Ne jamais stationner votre e-Solex en plein soleil par forte chaleur
- Ne jamais poser le chargeur sur la batterie pendant la charge
- Ne jamais connecter entre eux, rassembler ou toucher les contacts métalliques situés à la base de la batterie
- Ne jamais charger la batterie sans surveillance
- Ne jamais dormir à proximité d'une batterie en cours de charge

La batterie de votre **e-Solex** ne doit être chargée qu'avec le chargeur spécial **e-Solex**, fourni avec votre véhicule.

La charge de la batterie doit s'effectuer, dans un local indépendant des lieux de vie (garage, cave, débarras,...). Pendant la charge, déposez la batterie sur une surface ininflammable et sèche, sans la couvrir, dans un espace dégagé et ventilé, loin de toute matière inflammable et de toute source de chaleur.

La température idéale de charge se situe entre 15 et 25°C.

Pour éviter d'endommager votre batterie, il est conseillé d'attendre environ 20 minutes après utilisation, avant de commencer à la recharger. De plus, votre batterie est équipée d'un thermostat de sécurité qui évite de recharger la batterie lorsque sa température interne est supérieure à 45°C.

La batterie de votre **e-Solex** est sans effet mémoire. Il est donc possible de la recharger à tout moment sans attendre la décharge complète.

Afin d'optimiser la durée de vie et le fonctionnement de la batterie de votre **e-Solex**, il est même conseillé de la recharger après chaque utilisation. Si la batterie est totalement déchargée il est impératif de la recharger dans les heures qui suivent : la recharge complète s'effectue alors environ en 8 heures.

Pendant la charge de la batterie de votre **e-Solex** il est normal que la température de la batterie et du chargeur s'élève : une légère sensation de chaleur au toucher est normale. Cependant, si la chaleur dégagée vous semble excessive (+ de 50° C) ou si un problème apparaît, arrêtez immédiatement le processus de charge en débranchant le chargeur et consulter votre revendeur **e-Solex**.



2 • La batterie de votre e-Solex

2.3 Charge de la batterie



PROCEDURE DE CHARGE DE LA BATTERIE

La batterie de votre **e-Solex** peut se charger de 2 façons :

1. Rechargement sur le **e-Solex** : coupez le contact et retirez la clé du contacteur, connectez le cordon de charge à la prise située sous la selle (1) de votre **e-Solex**, puis raccordez le chargeur à une prise secteur.

2. Rechargement à domicile : coupez le contact, déverrouillez la batterie depuis le contacteur à clé (voir photo chapitre 1.3). Ouvrir le logement de batterie grâce à la clé de contact. Extraire la batterie au moyen de la sangle utilisée comme poignée (2). Soulever la batterie avec précaution et la dégager du véhicule. La batterie est un élément fragile : elle ne doit être ni cognée, ni traînée ou mouillée. Toujours la déposer délicatement à plat pour la mettre en charge. Connecter le cordon de charge à la prise de la batterie (3) puis raccorder le chargeur à une prise secteur.

La batterie de votre **e-Solex** se charge en 4h à 70% et en 8h à 100%.

Indications de charge :

Une diode de couleur, sur le chargeur, vous indique l'état de charge de la batterie :

- Rouge : en charge
- Orange : environ 90% de charge
- Vert : fin de charge

INFORMATIONS SUR LE CHARGEUR

Le connecteur de charge situé sur la batterie, la prise de charge située sous la selle, ainsi que la prise du cordon du chargeur comportent des encoches qu'il faut faire correspondre pour garantir un branchement correct pendant la charge. Pour charger la batterie de façon optimale, il est conseillé, en fin de charge, c'est-à-dire une fois la diode verte du chargeur allumée, de prolonger la charge pendant encore 1 heure. Si vous laissez le chargeur de votre e-Solex branché alors que la batterie est complètement rechargée, il se mettra automatiquement hors tension au bout de 12 heures. Il est en effet programmé pour fonctionner pendant une durée maximum de 12 heures. Pour le remettre en service, déconnecter puis reconnecter la prise secteur.

En cas de stockage prolongé, la batterie doit être extraite du **e-Solex** pour éviter toute autodécharge. Elle doit être stockée à plat et au sec, à une température comprise entre 15 et 25° C. Avant le stockage, il est conseillé de recharger partiellement la batterie (témoin de chargeur orange). Une batterie non utilisée doit être rechargée partiellement environ tous les 3 mois.

Ne jamais stocker une batterie complètement déchargée sous peine de la détériorer irrémédiablement.

2.5 Durée de vie de la batterie

Votre batterie est comme une pile. Elle a un potentiel d'énergie limité qui diminuera au fil de son utilisation.

Sa durée de vie optimale est d'environ 500 cycles complets, ce qui représente, pour un usage standard, au moins 3 ans.

Lorsque l'autonomie disponible ne correspondra plus à vos besoins, vous pourrez acquérir une batterie neuve auprès de votre concessionnaire **e-Solex**.



3 • Au guidon de votre e-Solex

3.1 Généralités

Conduire et rouler sur votre **e-Solex** vous apportera beaucoup de plaisir.

Le **e-Solex** ne nécessite aucun carburant liquide ou lubrifiant et n'émet aucun rejet polluant. C'est un véhicule écologique et propre : vous pouvez l'utiliser sans risque de salissure et sans crainte de mauvaises odeurs.

Il peut se transporter aisément dans un véhicule équipé d'un coffre spacieux, à l'arrière d'un camping-car ou sur un bateau : vous pouvez gagner de la place lors du transport grâce aux pédales repliables.

3.2 Conseils de sécurité

Votre sécurité et celle des autres dépend de la prudence et de l'attention avec laquelle vous conduirez votre **e-Solex**.

La vitesse excessive est un facteur décisif dans de nombreux accidents.

Respectez les limitations de vitesse et ne roulez jamais plus vite que ne l'autorisent la réglementation et les conditions de sécurité.

Veillez à respecter la réglementation en vigueur dans votre pays concernant le port du casque. Il est également recommandé de porter des gants, une protection pour les yeux ainsi que des vêtements de couleur vive pour accroître la sécurité.

Prenez garde aux risques de dérapage sur les bandes de signalisation de la chaussée sous la pluie, comme par temps sec.

N'oubliez pas que votre véhicule n'est conçu que pour rouler sur des routes carrossables.

Le **e-Solex** est un monoplace qui ne peut transporter que son conducteur.

Le porte-bagages supporte une charge maximum de 3 kgs solidement arrimée, équilibrée et ne débordant pas. Le coffre avant est conçu pour accueillir des effets personnels d'un poids maximum de 0,3 kg.

Votre **e-Solex** est silencieux à l'arrêt comme en fonctionnement. Vous vous habituerez très vite à l'absence de bruit de ce nouveau mode de déplacement. Pour signaler votre présence dans la circulation en cas de danger extrême, tant auprès des véhicules que des piétons, vous disposez d'un avertisseur sonore homologué : utilisez-le en cas de besoin, sans exagérer toutefois !

Avant chaque utilisation, procédez à un contrôle général pour vous assurer que votre **e-Solex** peut être utilisé en toute sécurité.

Vous devez contrôler :

- la propreté de la plaque d'immatriculation des feux avant et arrière,
- la propreté des réflecteurs arrière et latéraux,
- l'usure et le gonflage des pneumatiques,
- l'usure des plaquettes de frein,
- Le niveau de charge de la batterie.

Vous devez vérifier le bon fonctionnement :

- des freins avant et arrière,
- des feux avant et arrières,
- du feu stop,
- de l'avertisseur,
- de la poignée d'accélérateur,
- des clignotants (option).

3.4 Mise en route

- 1- Ouvrir la porte du logement de batterie avec la clé de contact.
- 2- Déposer la batterie délicatement dans son logement.
- 3- Refermer la porte de batterie à clé.
- 4- Positionner la clé dans le contacteur (voir photo chapitre 1.3).
- 5- Dé-béquiller le **e-Solex** comme indiqué au chapitre 3.6
- 6- Monter sur le **e-Solex** et s'installer en position assise, les pieds au sol.
- 7- Pousser et tourner la clé de contact pour verrouiller la batterie en position de fonctionnement puis relâcher la pression sur la clé et mettre le contact : les voyants du compteur s'allument.
- 8- Tourner la poignée d'accélérateur : le **e-Solex** démarre.

Une fois chargée complètement, la batterie de votre **e-Solex** vous donne une autonomie de fonctionnement d'environ 1h30, soit 25 à 40 Kms, suivant les conditions d'utilisation : poids du conducteur, vitesse de circulation, force du vent et type de circuit (route plate, montées,...), nombre d'arrêts et de départs, pression des pneumatiques...



3 • Au guidon de votre e-Solex

3.5 Optimisez les performances de votre e-Solex

Afin d'économiser la charge de la batterie et pour optimiser la durée de votre parcours en **e-Solex**, voici quelques conseils faciles à appliquer :

Accompagnez en pédalant pour aider le moteur au démarrage et en montée : cette légère activité musculaire vous permettra d'améliorer l'autonomie de votre **e-Solex** et vous maintiendra en forme ! N'oubliez pas que vous pouvez pédaler si nécessaire.

Le gonflage des pneumatiques est essentiel. Une pression adaptée (voir page 12), tant à l'avant qu'à l'arrière, augmentera l'efficacité de votre batterie en diminuant les forces de frottements sur la chaussée. Des pneus sous-gonflés peuvent réduire sensiblement l'autonomie votre **e-Solex**.

Lorsque vous roulez avec votre **e-Solex**, évitez de solliciter excessivement le moteur notamment dans les montées, ce qui pourrait endommager la batterie. Il est conseillé d'accompagner le mouvement en pédalant dans les côtes lorsque la vitesse devient inférieure à 20 km/h.



Nous vous souhaitons bonne route au guidon de votre e-Solex !

A l'arrêt, veillez à ce que l'alimentation soit coupée au niveau du contacteur à clé, pour éviter tout dommage corporel, notamment avant le béquillage, ainsi que tout déchargement excessif de la batterie.

Les batteries Lithium sont sensibles aux températures élevées. Lors des périodes de forte chaleur et d'ensoleillement, gardez votre **e-Solex** dans des zones ombragées et aérées.

Par ailleurs, afin d'optimiser la durée de vie de votre batterie, celle-ci est équipée d'un thermostat de sécurité prévu pour couper son fonctionnement si sa température interne dépasse 56°C.

BÉQUILLAGE ET DÉ-BÉQUILLAGE

Le béquillage de votre **e-Solex** doit être fait avec soin.

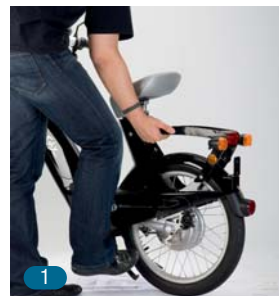
Après avoir coupé le contact moteur et retiré la clef de contact, debout à gauche de la machine posez votre main gauche sur la poignée gauche du guidon et votre main droite sous le porte paquet (1).

Poser ensuite le pied sur la béquille et la déplier pour mettre les deux cotés de celle-ci en contact avec le sol. A ce moment-là seulement, vous pouvez tirer vers l'arrière.

Pour dé-béquiller, procéder de la manière inverse (2). Assurez-vous que votre **e-Solex** est bien stable et qu'il ne risque pas de tomber, de faire des dégâts et de provoquer des blessures.

Dans une rue en pente, béquillez toujours votre **e-Solex** avec la roue avant vers le sommet de la pente.

Ne jamais s'asseoir sur le **e-Solex** lorsqu'il est sur la béquille : celle-ci n'est prévue que pour supporter le poids de la machine.



PÉDALES REPLIABLES

Pour replier les pédales de votre **e-Solex**, procédez comme sur les photos ci-jointes.

4 • Conseils d'entretien

4.1 Généralités

Votre distributeur **e-Solex** pourra vous conseiller et mettra toute sa compétence à votre service pour la mise en route, la maintenance et l'entretien de votre **e-Solex**. Grâce à l'outillage spécial Solex et aux pièces d'origine Solex, il assurera l'entretien de votre **e-Solex** dans les meilleures conditions.

N'apportez pas de modification à votre e-Solex. Il est homologué et a été conçu pour répondre strictement aux exigences légales Européennes.

Pour toute intervention, réglage, opération d'entretien ou réparation, confiez toujours votre **e-Solex** à un revendeur **e-Solex**.

Votre **e-Solex**, ne devra pas subir de modification pour rester fiable et sûr. Seules les pièces d'origines Solex seront employées pour la réparation et l'entretien : l'utilisation d'autres pièces de rechange risque de nuire à son bon fonctionnement. En cas de choc violent ou de collision, faites impérativement vérifier votre **e-Solex** chez un revendeur agréé **e-Solex**, notamment sa batterie et toutes les structures relatives au cadre, aux suspensions, ainsi qu'à la direction.

4.2 Nettoyage

La carrosserie de votre **e-Solex** est constituée de pièces en matière plastique revêtues d'une peinture spéciale. Pour le nettoyage, enlevez toujours la batterie. Utilisez de l'eau savonneuse ou additionnée d'un détergent doux puis rincez à l'eau claire. Évitez d'humidifier les pièces et composants électriques tels que contacteur à clé, poignée d'accélérateur, commandes au guidon, batterie, moteur et systèmes d'éclairage.

Ne pas utiliser de laveur à haute pression, d'essence ou solvants puissants ou de lessives trop alcalines. Ne pas immerger.

4.3 Pneumatiques

La maniabilité, le freinage, la tenue de route ainsi que l'autonomie de votre **e-Solex** sont dépendants de l'usure et du gonflage de vos pneumatiques. Il est très important de vérifier fréquemment l'état de ces derniers. Il est également conseillé de vérifier leur pression au moins une fois par mois et obligatoirement après une période prolongée d'immobilisation de votre **e-Solex**.

Pour cela, respecter les conseils de gonflage ci-dessous en fonction du poids de l'utilisateur :

- moins de 60 kg :
Pression de gonflage de 2 à 2,3 Kg/cm²
- 60 kg et plus :
Pression de gonflage de 2,3 à 2,6 Kg/cm²

4.4 Respect de l'environnement

Votre **e-Solex** est un véhicule qui respecte l'environnement. Son moteur est silencieux et n'émet aucun rejet polluant. En cas de réparation, les pièces usagées doivent être déposées dans les bacs pour tri sélectif. Une batterie hors-service doit impérativement être retournée à votre distributeur **e-Solex** qui la confiera à un récupérateur spécialisé, chargé de la collecte pour recyclage.

e.Solex
LE SOLEX ELECTRIQUE



Signalisation :

- Feu avant 12V 15W
- Lampe arrière 12V 21/5W

En option :

- Kit de clignotants
- Panier avant (charge maximum 5kg)
- Top Case arrière (charge maximum 3kg)

Caractéristiques et Performances :

- Moteur électrique dans le moyeu de la roue arrière
- Vitesse maximum 35 km/h (selon législation du pays de circulation)
- Poids à vide : 40 Kg
- Autonomie : environ 1h30' (soit entre 25 et 40 kms) selon conditions d'utilisation
- Dimensions :
- Hauteur de selle : Minimum : 80 cm
Maximum : 95 cm

Motorisation :

- Moteur : Brushless 400 W
- Batterie : Lithium-Polymère 37 V x 16 Ah
Rechargeable : en 4 heures à 70%
en 8 heures à 100%
- Poids : 3,9 Kg

Sécurité/confort :

- Freins : à disques mécaniques AV et AR
- Suspensions : Fourche AV mécanique
- Selle articulée réglable et suspendue
- Roues AV et AR : Jantes à rayons 17 pouces
Pneus 17 pouces x 2^{1/4}

Équipements :

- Compteur de vitesse
- Indicateur de Charge de batterie
- Coffre AV à clé
- Porte-bagages AR
- Pédalier
- Chargeur de batterie : Fourni
- Totalisateur kilométrique
- Indicateur d'appel téléphonique

Les conditions d'exercice de la garantie de votre **e-Solex** sont disponibles auprès de votre concessionnaire.

Au moment de la livraison de votre **e-Solex**, votre concessionnaire vous remettra votre certificat de garantie. Il vous sera demandé pour toute opération relative au service après vente pendant sa période de validité.

Reportez vous à la page 67 pour compléter vos informations personnelles relatives à la garantie.

eSoleX

LE SOLEX ELECTRIQUE



Solex ®, e-Solex ®, Vélosorex ® and Solexine ® are trademarks, property of SINBAR SARL

www.solex-international.com